

## Vartojimo kredito gavėjų gyvybės draudimo sutarties struktūra

- Vartojimo kredito gavėjų gyvybės draudimo sutartis (toliau – draudimo sutartis) – tai visuma sąlygų, nustatytų:
  - šiose Vartojimo kredito gavėjų gyvybės draudimo taisyklėse (toliau – draudimo taisyklės);
  - draudėjo užpildytuose ir pateiktuose dokumentuose;
  - apdraustjo užpildytuose ir pateiktuose dokumentuose;
  - kainyne;
  - draudimo liudijime ir prieduose prie draudimo liudijimo;
  - draudiko nustatytais būdais įformintuose draudimo sutarties sąlygų pakeitimuose ir papildymuose.

## Draudikas, draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas

- Draudikas yra UAB Artea Life Insurance (toliau – draudikas).
- Draudėjas – juridinis asmuo, kuris arba kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Draudėju gali būti juridinis asmuo, kuris teikia vartojimo kredito paslaugą ir siekia apdrausti savo turtinį interesą, susijusį su vartojimo kredito gražinimu apdraustjo mirties atveju (toliau – draudėjas).
- Draudimo sutarties šalys yra draudėjas ir draudikas (toliau – šalys).
- Apdraustasis asmuo – draudimo sutartyje nurodytas / į draudimo sutartį įtrauktas fizinis asmuo, kuris yra vartojimo kredito gavėjas ir su kuriuo yra susijusi draudimo rizika (toliau – apdraustasis). Apdraustuoju taip pat įvardijamas asmuo, kuris pageidauja būti įtrauktas į draudimo sutartį. Draudimo sutartyje gali būti nurodytas / į draudimo sutartį gali būti įtrauktas daugiau nei vienas apdraustasis.
- Naudos gavėjas yra juridinis asmuo, su apdraustuoju sudaręs Vartojimo kredito sutartį, kuris įvykus draudžiamajam įvykiui įgyja teisę į draudimo išmoką.

## Draudimo objektas ir gyvybės draudimo suma

- Draudimo objektas yra turtinis interesas, susijęs su apdraustjo (-ų) gyvenimo trukme.
- Gyvybės draudimo suma kiekvienam apdraustajam nustatoma individualiai ir draudimo apsaugos suteikimo momentu yra lygi gautai vartojimo kredito sumai.
- Kiekvienam apdraustajam gyvybės draudimo suma perskaičiuojama kiekvieną mėnesį ir yra lygi negražinto vartojimo kredito likučiui. Keičiantis vartojimo kredito likučiui, gyvybės draudimo suma atitinkamai mažėja.
- Į gyvybės draudimo sumą neįskaičiuojamos apdraustjo nesumokėtos palūkanos, delspinigiai ir pradelstos įmokos.

## Draudimo sutarties galiojimo terminas ir draudimo laikotarpis

- Draudimo sutarties sudarymo data ir draudimo sutarties galiojimo termino pradžios data yra laikoma draudimo liudijimo išdavimo data. Draudimo sutarties galiojimo terminas yra nurodomas draudimo liudijime.
- Draudimo laikotarpis skiriasi nuo draudimo sutarties galiojimo termino. Draudimo laikotarpis – tai terminas nuo draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos iki jos galiojimo termino pabaigos. Draudimo laikotarpis yra individualus kiekvienam apdraustajam ir yra siejamas su vartojimo kredito šiam apdraustajam išmokėjimo ir gražinimo terminu.
- Draudimo apsauga įsigalioja, kai draudėjas apdraustajam išmoka vartojimo kreditą ir apdraustasis įtraukiamas į draudimo sutartį. Draudimo apsaugos galiojimo termino pabaiga ir jos pagrindai apibrėžti draudimo taisyklių 38 punkte.

## Draudimo sutarties sudarymo tvarka. Iksutartinės draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos

- Juridinis asmuo, norintis sudaryti draudimo sutartį, supažindinamas su draudimo taisyklėmis ir kita informacija. Pasirinkęs pageidaujamas draudimo sąlygas, juridinis asmuo, norintis sudaryti draudimo sutartį, užpildo draudiko nustatytos formos prašymą ir kitus draudiko reikalaujamus dokumentus. Draudėjas atsako už draudikui pateiktų duomenų ir dokumentų teisingumą. Prašymo ir kitų dokumentų pateikimas neįpareigoja šalių sudaryti draudimo sutartį.
- Draudėjas privalo suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojam įvykiui atsitikimo tikimybei ir šio įvykiui galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminėmis aplinkybėmis laikomos aplinkybės, apie kurias draudikas raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) prašo pateikti informaciją.
- Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasčių.
- Draudimo sutartis tarp draudiko ir draudėjo laikoma sudaryta nuo tos dienos, kai abi šalys sutinka su visomis draudimo sutarties sąlygomis, ir draudikas išduoda draudėjui draudimo liudijimą, tuo patvirtindamas draudimo sutarties sudarymą.

## Apdraustjo įtraukimas į draudimo sutartį

- Vartojimo kredito gavėjas, kuris pageidauja tapti apdraustuoju pagal draudimo sutartį, užpildo draudiko reikalaujamus dokumentus bei pateikia prašomą informaciją.
- Draudėjas įsipareigoja užtikrinti, kad kiekvienas apdraustasis užpildytų visus draudiko prašomus dokumentus, kurie reikalingi apdraustajam įtraukti į draudimo sutartį. Taip pat, draudėjas įsipareigoja užtikrinti, kad kiekvienas apdraustasis būtų supažindintas su šiomis draudimo taisyklėmis, kainynu ir kitais ikisutartiniais dokumentais.
- Draudikas turi teisę atsisakyti įtraukti apdraustajį į draudimo sutartį nenurodydamas priežasčių.
- Už apdraustjo draudikui pateiktų duomenų ir dokumentų teisingumą atsako apdraustasis, kuris privalo suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojam įvykiui atsitikimo tikimybei ir šio įvykiui galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminėmis aplinkybėmis laikomos aplinkybės, apie kurias draudikas raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) prašo pateikti informaciją.
- Draudikas turi teisę paprašyti, kad apdraustjo sveikata būtų patikrinta draudiko pasiūlytoje sveikatos priežiūros įstaigoje ir duomenys apie

patikrinimo rezultatus būtų pateikti draudikui, o taip pat pareikalauti bet kokios kitos informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti. Draudikas turi teisę paprašyti informacijos apie apdraustojo sveikatą tiesiogiai iš sveikatos priežiūros įstaigų ar kitų trečiųjų šalių.

23. Draudikas, vadovaudamasis apdraustojo pateikta informacija bei sveikatos priežiūros įstaigos pateiktais duomenimis apie apdraustojo sveikatos patikrinimo rezultatus, įvertina draudimo riziką ir nustato draudimo apsaugos sąlygas. Draudikas gali pasiūlyti įtraukti apdraustąjį į draudimo sutartį nustatant papildomą draudimo įmoką ir (arba) kitas sąlygas (pakoreguotą draudžiamųjų, nedraudžiamųjų įvykių sąrašą ir kt.).

24. Draudėjas įsipareigoja užtikrinti, kad kiekvienas apdraustasis savo sutikimą tapti apdraustuoju išreikštų raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu). Apdraustasis laikomas įtrauktu į draudimo sutartį nuo tos dienos, kai draudikas, draudėjas ir apdraustasis sutinka su apdraustojo įtraukimo į draudimo sutartį sąlygomis ir apdraustasis sudaro / pasirašo Vartojimo kredito sutartį su draudimo sąlygomis. Informacija apie draudimo sąlygas apdraustajam pateikiama draudėjo išduotoje Standartinėje informacijoje apie vartojimo kreditą ir Vartojimo kredito sutartyje, taip pat kartu su ja įteikiamose draudimo taisyklėse ir kituose ikisutartiniuose draudimo dokumentuose.

## Draudimo įmoka

25. Už kiekvieną į draudimo sutartį įtrauktą apdraustąjį mokama vienkartinė draudimo įmoka. Konkreti vienkartinė draudimo įmoka kiekvienam apdraustajam yra apskaičiuojama, atsižvelgiant į apdraustojo sveikatos būklę, draudimo rizikos lygį, amžių draudimo įmokos apskaičiavimo dieną, gauto vartojimo kredito sumą ir terminą. Apskaičiuotas draudimo įmokos dydis apdraustajam nurodomas jam skirtoje Standartinėje informacijoje apie vartojimo kreditą ir Vartojimo kredito sutartyje.

26. Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką draudikui už kiekvieną apdraustąjį ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, kai draudėjas išmoka apdraustajam vartojimo kreditą ir apdraustasis įtraukiamas į draudimo sutartį. Jei per nurodytą terminą draudėjas neperveda draudikui draudimo įmokos už apdraustąjį (-uosius), draudikas draudėjui išsiunčia priminimą dėl draudimo įmokos sumokėjimo. Draudėjui neįvykdžius prievolės sumokėti draudimo įmoką per priminime nurodytą terminą, draudikas turi teisę išbraukti apdraustąjį, už kurį nėra sumokėta draudimo įmoka, iš draudimo sutarties, o draudėjas įsipareigoja apie tai informuoti apdraustąjį raštu.

27. Pasikeitus draudimo rizikai, vadovaudamasis pakitusiai statistiniais duomenimis apie draudžiamuosius įvykius ir draudimo išmokas, draudikas turi teisę keisti draudimo įmokas ir jų apskaičiavimo mechanizmą. Apie numatomus pakeitimus draudikas praneša draudėjui raštu ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Jei draudėjas nesutinka su pakeitimais, draudėjas turi teisę kreiptis į draudiką raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) ir nutraukti draudimo sutartį. Jei draudėjas iki pranešime nurodytos datos raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) nesikreipia į draudiką dėl draudimo sutarties nutraukimo, tai laikoma, kad draudėjas sutiko su minėtais pakeitimais.

Šis punktas netaikomas iki įmokų keitimo į draudimo sutartį įtrauktiems apdraustiesiems.

28. Draudimo įmoka (jos dalis) draudiko grąžinama šiais atvejais ir tokia tvarka:

28.1. draudimo taisyklių 38.3 punkte nurodytais atvejais, draudikas grąžina visą Vartojimo kredito sutartyje nurodytą draudimo įmoką;

28.2. draudimo taisyklių 38.4 – 38.7 punkte nurodytais atvejais, draudikas grąžina draudimo įmokos dalį, sumokėtą iš anksto už laikotarpį, einantį po dienos, kurią pasibaigė draudimo apsaugos laikotarpis šiam apdraustajam, atskaičius kainyną nustatytą apdraustojo išbraukimo iš draudimo sutarties mokesį.

29. Draudėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per 1 darbo dieną raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) informuoti draudiką apie 28.1 – 28.2 punktuose numatytus atvejus, kai turi būti grąžinama draudimo įmoka ar jos dalis pagal šias draudimo taisykles.

30. Draudikas 28 punkte nustatyta tvarka gavęs iš draudėjo informaciją apie grąžintą draudimo įmoką (jos dalį), minėtą įmoką (jos dalį) per 5 darbo dienas perveda tiesiogiai draudėjui. Grąžintina draudimo įmoka (jos dalimi) yra sumažinama apdraustojo grąžintina (likusi) vartojimo kredito sumos dalis pagal Vartojimo kredito sutartį arba draudėjas ją grąžina / perveda apdraustajam.

## Kainynas

31. Kainyną tvirtina draudikas. Draudėjas, prieš sudarydamas draudimo sutartį, ir apdraustasis, prieš įtraukiant jį į draudimo sutartį, yra supažindinami su kainynu.

32. Draudikas turi teisę keisti kainyną. Apie kainyno pakeitimus draudikas praneša draudėjui raštu ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Atitinkamai, draudėjas įsipareigoja informuoti apdraustąjį (-uosius) ne vėliau, kaip per 2 darbo dienas, kai tik gauna informaciją apie nurodomus pakeitimus iš draudiko. Jei draudėjas ir /ar apdraustasis (-ieji) nesutinka su pakeitimais, draudėjas ir /ar apdraustasis (-ieji) turi teisę kreiptis į draudiką raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) ir nutraukti draudimo sutartį ar kreiptis dėl jos sąlygų keitimo (pvz., apdraustojo išbraukimo iš draudimo sutarties). Jei draudėjas ir /ar apdraustasis (-ieji) iki pranešime nurodytos datos raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) nesikreipia į draudiką dėl draudimo sutarties nutraukimo ar jos pakeitimo, laikoma, kad jis ir apdraustasis (-ieji) sutiko su minėtais pakeitimais.

## Draudimo sutarties nutraukimas ir draudimo sutarties pripažinimas negaliojančia

33. Draudimo sutartis gali būti nutraukta šalių susitarimu arba vadovaujantis teisės aktais.

34. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, raštiškai įspėdamas draudiką ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos, jeigu šalys nesusitarė kitaip.

35. Draudimo sutarties šalys po to, kai joms tapo žinoma apie draudimo sutarties pažeidimą, turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį, apie tai raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) pranešdamos kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų.

36. Nutraukus draudimo sutartį, šalys netenka teisės į draudimo sutartį įtraukti naujus apdraustuosius. Tačiau apdraustiesiems, įtrauktiems į draudimo sutartį iki jos nutraukimo dienos, draudimo apsauga lieka galioti iki kiekvienam apdraustajam numatytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos.

37. Jei draudėjas nuslėpė arba pateikė žinomai melagingą informaciją ir tai turėjo įtakos draudiko sprendimui sudaryti draudimo sutartį ar turėjo reikšmės nustatant draudimo sąlygas, draudikas turi teisę reikalauti draudimo sutartį pripažinti negaliojančia, taip pat nuostolių atlyginimo. Jei draudimo sutartis pripažįstama negaliojančia, šalys grąžinamos į iki draudimo sutarties sudarymo buvusią padėtį. Draudikas grąžina visas draudimo įmokas, sumokėtas už apdraustuosius, kurie buvo įtraukti į draudimo sutartį iki draudimo sutarties pripažinimo negaliojančia ir draudimo apsauga šiems asmenims nėra suteikiama / negalioja.

## Draudimo apsaugos galiojimo termino pabaiga

38. Draudimo apsaugos galiojimo terminas apdraustojo atžvilgiu pasibaigia atsitikus pirmam (anksčiausiam) iš šių įvykių:

38.1. pasibaigia Vartojimo kredito sutarties terminas;

38.2. miršta apdraustasis arba teismas paskelbia apdraustąjį mirusiu ar nežinia, kur esančiu;

- 38.3. apdraustasis atsisako Vartojimo kredito sutarties arba draudimo apsaugos ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Vartojimo kredito sutarties sudarymo ir apdraustojo įtraukimo į draudimo sutartį dienos (toliau – Lengvatinis atsisakymas);
- 38.4. apdraustasis gražina draudėjui visą iš jo gautą vartojimo kredito sumą anksčiau, nei numatyta Vartojimo kredito sutartyje;
- 38.5. apdraustasis atsisako draudimo apsaugos ar nutraukia Vartojimo kredito sutartį kitais nei Lengvatinio atsisakymo pagrindais;
- 38.6. draudėjas savo iniciatyva nutraukia Vartojimo kredito sutartį;
- 38.7. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

## Draudimo sutarties sąlygų keitimas

39. Šalių abipusiu susitarimu, draudimo sutarties sąlygos gali būti pakeistos ar papildytos, pakeitimus ar papildymus įforminant draudiko nustatytu būdu. Jei draudimo sutarties sąlygų keitimas daro įtaką apdraustiesiems, draudėjas įsipareigoja apie šiuos pakeitimus informuoti apdraustusius ir / ar jų atstovus. Jei apdraustasis nesutinka su draudimo sutarties sąlygų keitimu, turi teisę atsisakyti draudimo apsaugos apie tai raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) informuojant draudėją ar draudiką.
40. Kuomet apdraustasis pateikia prašymą draudėjui dėl įsipareigojimų pagal Vartojimo kredito sutartį vykdymo atidėjimo ir draudėjas patenkina šį prašymą, draudėjas turi kreiptis į draudiką dėl draudimo sutarties sąlygų keitimo šio apdraustojo atžvilgiu bei draudikas pratęsia draudimo apsaugos galiojimo terminą to apdraustojo atžvilgiu.
41. Draudikas turi teisę vienašališkai papildyti ar pakeisti draudimo taisyklės, jeigu draudėjo, apdraustojo ir naudos gavėjo interesai dėl to nenukenčia, taip pat tokiais atvejais: pasikeitus teisės normoms, kuriomis vadovaujantis buvo sudaryta draudimo sutartis, esant objektyviam būtinumui dėl ekonominės ar rinkos situacijos arba draudiko veiklą prižiūrinčiai institucijai reikalaujant. Apie draudimo taisyklių pakeitimus draudikas praneša draudėjui raštu ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Atitinkamai, draudėjas įsipareigoja informuoti apdraustąjį (-uosius) ne vėliau, kaip per 2 darbo dienas, kai tik gauna informaciją apie nurodomus pakeitimus iš draudiko. Jei draudėjas ir /ar apdraustasis (-ieji) nesutinka su pakeitimais, draudėjas ir /ar apdraustasis (-ieji) turi teisę kreiptis į draudiką raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) ir nutraukti draudimo sutartį ar kreiptis dėl jos sąlygų keitimo (pvz., apdraustojo išbraukimo iš draudimo sutarties). Jei draudėjas ir /ar apdraustasis (-ieji) iki pranešimo nurodytos datos raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) nesikreipia į draudiką dėl draudimo sutarties nutraukimo ar jos pakeitimo, laikoma, kad jis ir apdraustasis (-ieji) sutiko su minėtais pakeitimais.

## Šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

42. Draudėjas turi tokias pareigas:
- 42.1. suteikti draudikui teisingą draudiko nustatytą informaciją ir pateikti dokumentus, susijusius su draudimo sutartimi;
- 42.2. laiku mokėti draudimo įmokas;
- 42.3. informuoti apdraustąjį (-uosius) apie draudimo sutarties pakeitimus ir papildymus, jei šie pakeitimai ar papildymai daro įtaką jų teisėms ir pareigoms;
- 42.4. informuoti apdraustąjį (-uosius) apie draudiko ketinimą perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį.
43. Draudikas turi tokias pareigas:
- 43.1. įvykus draudžiamajam įvykiui šių draudimo taisyklių nustatyta tvarka ir terminais išmokėti draudimo išmoką naudos gavėjui;
- 43.2. kitas šiose draudimo taisyklėse ir teisės aktuose numatytas pareigas.
44. Draudikas turi tokias teises:
- 44.1. apdraustajam nuslėpus arba pateikus melagingą informaciją ir jei tai turėjo įtakos draudiko sprendimui įtraukti apdraustąjį į draudimo sutartį ar turėjo reikšmės nustatant draudimo sąlygas, iš draudimo sutarties išbraukti apdraustąjį, pakeisti šiam apdraustajam draudimo apsaugos sąlygas, atsisakyti mokėti ir / ar sumažinti draudimo išmoką;
- 44.2. savarankiškai tirti draudžiamąjį įvyki aplinkybes ir pasekmes;
- 44.3. kitas šiose draudimo taisyklėse ir teisės aktuose nustatytas teises.

## Draudžiamieji įvykiai

45. Draudžiamasis įvykis yra apdraustojo mirtis draudimo apsaugos galiojimo termino metu, atitinkanti draudimo taisyklių sąlygas. Minėtas įvykis turi būti patvirtintas oficialiais dokumentais ir tinkamais įrodymais.
46. Jei teismas apdraustąjį paskelbia mirusiu, tai laikoma draudžiamuoju įvykiu tik tada, jeigu apdraustojo dingimo bei spėjamo žuvimo diena yra draudimo apsaugos galiojimo termino metu.
47. Jei teismas pripažįsta apdraustąjį nežinia kur esančiu, tai nelaikoma draudžiamuoju įvykiu.

## Nedraudžiamieji įvykiai

48. Nedraudžiamasis įvykis yra apdraustojo mirtis ar spėjamas žuvinimas, susijęs su:
- 48.1. apdraustojo tyčiniu susižalojimu, savižudybe ar bandymu nusižudyti. Ši išimtis netaikoma tuo atveju, jei iki apdraustojo savižudybės ar susižalojimo dienos draudimo apsauga apdraustojo atžvilgiu galiojo daugiau kaip trejus metus;
- 48.2. karu (tiek paskelbtu, tiek nepaskelbtu), karo veiksmais, dalyvavimu riaušėse ar revoliucijose, radioaktyvaus spinduliavimo poveikiu.

## Draudimo išmokos mokėjimas ir mokėjimo apribojimai

49. Apdraustajam mirus ir draudikui įvykį pripažinus draudžiamuoju, draudikas naudos gavėjui išmoka draudimo sumos apdraustojo mirties dieną dydžio draudimo išmoką (draudimo taisyklių 9 – 10 punktas).
50. Draudimo išmoka nemokama, jeigu įvykis yra nedraudžiamasis (draudimo taisyklių 48 punktas).
51. Draudikas turi teisę mažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti, jei:
- 51.1. apdraustasis nuslėpė arba pateikė žinomai melagingą informaciją, melagingai ar klaidinančiai patvirtino teiginius draudiko prašomuose dokumentuose įtraukiant apdraustąjį į draudimo sutartį, ir tai galėjo turėti įtakos nustatant draudimo sąlygas arba lemti draudiko apsisprendimą įtraukti apdraustąjį į draudimo sutartį;
- 51.2. apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė visos žinomos informacijos apie aplinkybes, galėjusias turėti esminės įtakos vertinant draudimo riziką;
- 51.3. draudikui laiku nebuvo pranešta apie draudžiamąjį įvykį;

51.4. pagal pateiktus dokumentus negalima nustatyti draudžiamojo įvykio datos bei aplinkybių;

51.5. draudikui yra neleidžiama ar trukdoma susipažinti su apdraustojo medicinine dokumentacija, atlikti draudžiamojo įvykio tyrimą ar gauti reikalingą informaciją;

51.6. yra kiti teisės aktuose numatyti atvejai.

## Pranešimo apie draudžiamąjį įvykį terminai ir dokumentai, pateikiami kreipiantis dėl draudimo išmokos

52. Apdraustajam mirus ar teismui paskelbus apdraustąjį mirusiu, draudėjas asmeniškai ar per trečiuosius asmenis privalo raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) informuoti draudiką. Apie apdraustojo mirtį reikia pranešti nedelsiant ir ne vėliau kaip per vienerius metus po apdraustojo mirties arba per vienerius metus po teismo sprendimo paskelbiantis apdraustąjį mirusiu įsigaliojimo.

53. Kreipiantis į draudiką dėl draudimo išmokos mokėjimo apdraustojo mirties atveju, draudėjas asmeniškai arba per trečiuosius asmenis turi pateikti:

53.1. pranešimą apie apdraustojo mirtį, nurodant įvykio datą, vietą ir pobūdį;

53.2. apdraustojo medicininį mirties liudijimą arba valstybinio civilinių aktų registro išduotą mirties įrašą liudijantį išrašą;

53.3. draudėjo oficialų raštą draudikui apie faktinę negrąžintą vartojimo kredito likučio sumą apdraustojo mirties dieną.

54. Draudikas gali pareikalauti kitų, šiame punkte neišvardintų dokumentų, reikalingų draudimo išmokai pagrįsti bei išmokos dydžiui nustatyti, įskaitant, bet neapsiribojant:

54.1. išsamių gydymo įstaigos dokumentų su ligos ar sužalojimo, dėl kurios apdraustasis mirė, tikslia diagnoze, anamneze, tyrimų ir skirto gydymo aprašymu;

54.2. nelaimingo atsitikimo darbe akto;

54.3. įvykio akto, surašyto policijoje;

54.4. teismo sprendimo, jei dėl apdraustojo mirties buvo keliami byla.

55. Jei kuris nors dokumentas yra išduotas užsienio valstybės institucijų, draudikas gali pareikalauti, kad kartu būtų pateiktas tinkamai patvirtintas (legalizuotas) dokumento vertimas į lietuvių kalbą. Draudikas vertimo išlaidų neatlygina.

## Draudimo išmokos gavėjas

56. Apdraustojo (-ųjų) mirties atveju draudimo išmoka mokama naudos gavėjui.

## Draudimo išmokos mokėjimo terminai

57. Draudimo išmoka mokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa reikalinga informacija, reikšminga nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį, taip pat pateikiami visi dokumentai, reikalingi draudimo išmokai išmokėti.

58. Jeigu draudikas per nustatytą laikotarpį neišmoka draudimo išmokos ar kitos sumos mokėtinos pagal draudimo sutartį, tokiu atveju draudikas moka 0,05 proc. delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau bendra delspinigių suma negali sudaryti daugiau kaip 10 proc. nesumokėtų sumų dydžio.

## Prievolė saugoti informaciją

59. Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos apie draudėją ar apdraustąjį, jų sveikatos būklę ir turtinę padėtį (įskaitant specialių kategorijų asmens duomenų, tokių kaip duomenys apie sveikatą), gautos sudarant ir (arba) vykdant draudimo sutartį. Draudiko gauta informacija turi būti laikoma paslapyje ir naudojama tik draudimo sutarties vykdymo ar teisės aktų nustatytais tikslais.

60. Su draudimo sutartimi susijusi informacija (įskaitant specialių kategorijų asmens duomenis) be atskiro draudėjo arba apdraustojo sutikimo gali būti pateikta:

60.1. apdraustajam, kiek tai susiję su apdraustojo teisėmis ir pareigomis, nustatytomis draudimo sutartyje;

60.2. naudos gavėjui, kiek tai susiję su jo teisėmis ir pareigomis, nustatytomis draudimo sutartyje;

60.3. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatytais atvejais;

60.4. priežiūros institucijoms, valstybinėms mokesčių inspekcijoms, vadovaujantis vietos teisės aktu, tarptautinių sutarčių ar susitarimų ir Europos Sąjungos teisės aktų nuostatomis;

60.5. perdraudimo bendrovei, kurioje perdraudžiama draudimo sutartis;

60.6. trečiosioms šalims, dalyvaujančioms sudarant ir vykdant draudimo sutartį.

61. Kitais atvejais tokiai informacijai atskleisti reikia draudėjo ir (arba) apdraustojo ir (arba) naudos gavėjo raštiško sutikimo ar prašymo.

62. Draudikas asmens duomenis (įskaitant specialių kategorijų asmens duomenis) tvarko Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų nustatyta tvarka. Išsami informacija apie asmens duomenų tvarkymą yra pateikiama Artea banko grupės įmonių Lietuvoje privatumo politikoje, kuri skelbiama draudiko internetinėje svetainėje.

## Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas

63. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, gavęs valstybės institucijos, vykdančios draudimo priežiūrą, leidimą, rašytinės sutarties pagrindu.

64. Draudiko teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį gali būti perleidžiamos valstybės institucijos, vykdančios draudimo priežiūrą, įpareigojimu, jei toks draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas užkirstų kelią draudiko nemokumui ir (arba) apsaugotų draudėjų / apdraustųjų / naudos gavėjų interesus.

65. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį draudikas privalo paskelbti teisės aktuose nustatyta tvarka.
66. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį draudikas informuoja draudėją.
67. Apie draudiko ketinimą perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį draudėjas informuoja apdraustuosius.
68. Draudėjas nesutinkantis su draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį, turi teisę pareikšti savo prieštaravimus draudikui raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo skelbimo apie draudiko ketinimą perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį paskelbimo datos. Jeigu draudėjas nesutinka su draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį, draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, o apdraustasis (-ieji) kreiptis dėl apdraustojo išbraukimo iš draudimo sutarties / draudimo apsaugos atsisakymo. Jei draudėjas ir / ar apdraustasis (-ieji) iki pranešimo nurodytos datos raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) nesikreipia į draudiką su aukščiau nurodytais prašymais, laikoma, kad draudėjas ir apdraustasis (-ieji) sutiko su teisių ir pareigų perleidimu.

## Pranešimai

69. Visi vienos draudimo sutarties šalies siunčiami pranešimai kitai šaliai turi būti raštiški, jei draudikas ir draudėjas nesusitaria dėl kitokios informavimo formos, ir pateikiami šalių sutartu būdu. Raštiškas pranešimas pateikiamas / siunčiamas tiesiogiai draudėjui ar draudikui paskutiniu žinomu jų adresu. Pranešimo gavimo data yra laikoma data, kai pranešimas faktiškai pristatytas adresatui, arba penkta darbo diena po laiško išsiuntimo.
70. Jeigu draudėjas nepraneša apie savo adresą pasikeitimą šių draudimo taisyklių nustatyta tvarka, yra laikoma, kad draudiko išsiųsti pranešimai draudėjui pagal paskutinį draudikui žinomą adresą, yra tinkamai perduoti adresatui.
71. Nuostolius dėl pavėluoto pranešimo turi atlyginti ta šalis, kuri neatlieka šios pareigos, išskyrus atvejus, kai pavėluotai pranešama ne dėl sutarties šalies kaltės.

## Baigiamosios nuostatos

72. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
73. Visais šiose draudimo taisyklėse nereguliuotais atvejais, draudimo sutarties šalys vadovausis Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų nuostatomis.
74. Draudimo sutarties šalys, sudarydamos ar keisdamos draudimo sutartį, gali pakeisti ir (arba) papildyti šias draudimo taisykles rašytiniu susitarimu.
75. Draudimo sutarties šalių ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas ar kitas asmuo, manydamas, kad draudikas pažeidė su draudimo sutartimi susijusias jo teises ar interesus, gali raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) kreiptis į draudiką pateikdamas skundą ar pretenziją. Su draudiko tvarka, reglamentuojančia skundų nagrinėjimo ir atsakymų pareiškėjams teikimą, galima susipažinti draudiko internetinėje svetainėje [www.artea.lt](http://www.artea.lt)
76. Lietuvos bankui (adresas korespondencijai Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, aktualų adresą rekomenduojama pasitikrinti Kontaktai Lietuvos bankas (lb.lt)) yra priskirta kompetencija neteisimine tvarka spręsti vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčus, kylančius iš draudimo teisinių santykių. Daugiau informacijos galima rasti Lietuvos banko interneto svetainėje [www.lb.lt](http://www.lb.lt).