

BŪSTO DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: būsto draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



2021 03 30 redakcija

Šis dokumentas neatspindi konkrečios būsto draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Būsto draudimo taisyklėse Nr. 67 (2021 03 30 redakcija, galioja nuo 2021 04 16);
- Būsto draudimo liudijime

KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Būsto draudimas – jis susideda iš šių dalių (galima įsigyti kartu arba atskirai):

- pastatų draudimo
- namų turto draudimo
- civilinės atsakomybės draudimo
- asmens civilinės atsakomybės draudimo

Papildomai galite pasirinkti šias paslaugas:

- studento daiktų draudimą
- gyvenamosios vietos nuomos išlaidų draudimą
- skubią pagalbą namuose



KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Draudžiamieji įvykiai

- ✓ Draudimo suma nustatoma draudiko ir draudėjo susitarimu (apskaičiuojant pagal turto atkūrimo arba likutinę vertę), tačiau negali viršyti draudžiamo turto vertės. Ji nurodoma draudimo liudijime.

PASTATŲ DRAUDIMAS

Minimalus, Standartinis ir Maksimalus variantai

- ✓ Ugnis (gaisras, sprogimas, žaibo iškrova ir pan.)
- ✓ Vanduo (vandentiekio avarijos, užliejimas ir pan.)
- ✓ Gamtos jėgos (audra, liūtis, sniego slėgis ir pan.)
- ✓ Vagystė ir piktavališkas pastato sugadinimas
- ✓ Stiklo dūžis
- ✓ Vietos sutvarkymas po draudžiamojo įvykio
- ✓ Pagalbiniai pastatai ir stacionarus kiemo statiniai

Standartinis ir Maksimalus variantai

- ✓ Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas (jei įvykis pirmas)
- ✓ Vandens išsiliejimas iš stacionariųjų įrenginių (jei įvykis pirmas)
- ✓ Transporto priemonės atsitrengimas
- ✓ Savaiminis medžio užvirtimas
- ✓ Turto sugadinimas arba sunaikinimas dėl elektros įtampos svyravimų ir viršįtampio
- ✓ Gyvenamosios vietos nuomos išlaidos, laikinai praradus būstą
- ✓ Sutartinių įsipareigojimų, susijusių su įkeistu turto, vykdymo išlaidos
- ✓ Šildymo sistemos ir jos įrenginių gedimai

Maksimalus variantas

- ✓ Elektros variklių, skirtų pastatui eksploatuoti, gedimai
- ✓ Plačiausios apsaugos draudimas

NAMŲ TURTO DRAUDIMAS

Minimalus, Standartinis ir Maksimalus variantai

- ✓ Ugnis (gaisras, sprogimas, žaibo iškrova ir pan.)
- ✓ Vanduo (vandentiekio avarijos, užliejimas ir pan.)
- ✓ Gamtos jėgos (audra, liūtis, sniego slėgis ir pan.)
- ✓ Vagystė su įsilaužimu
- ✓ Stiklo dūžis
- ✓ Dviračių, paspirtukų (taip pat elektrinių), riedžių, vaikų vežimėlių, neįgaliojo vežimėlių vagystė už draudimo vietos ribų
- ✓ Vietos sutvarkymas po draudžiamojo įvykio
- ✓ Namų turtui padaryti nuostoliai pagalbinuose pastatuose



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

NAMŲ TURTO

- ✗ Programinei įrangai (išskyrus įdiegtą perkant kompiuterį) ir informacijai kompiuterio laikmenose.
- ✗ Dokumentams, kurių negalima atstatyti remiantis nepriklausomų registruojamų arba kitų oficialių šaltinių duomenimis: draudėjo sukurtiems meno kūriniams; pinigams banko arba banko kortelių sąskaitose.
- ✗ Namų turtui patalpose, kuriose vykdoma komercinė, gamybinė veikla.
- ✗ Augalams, paukščiams, gyvūnams.
- ✗ Statybinėms medžiagoms, gaminiams ir statybos produktams.
- ✗ Motorinėms transporto priemonėms ir priekaboms, degalams, keturačiams, lėktuvams, dronams, žemės ūkio technikai ir produkcijai.
- ✗ Maisto papildams, vaistams, implantams, tabako gaminiams, elektroninėms cigaretėms.

DĖL UGNIES

- ✗ Jei turtas sugadinamas dėl šilumos poveikio lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, rūkant, kepant ar pan., išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sugadino kitą apdraustą turtą.
- ✗ Jei kaminas ir jo konstrukcija sugadinami dėl suodžių degimo.

DĖL VANDENS

- ✗ Jei vanduo naudotas plaunant ar valant.
- ✗ Jei žala įvyksta neeksplloatuojamuose arba šildymo sezono metu nešildomuose pastatuose (kai tokiuose pastatuose yra įrengta šildymo sistema).

DĖL GAMTOS JĖGŲ

- ✗ Jei žala padaroma pastatams, kurių laikančiosios konstrukcijos nusidėvėjusios ir netekusios laikomosios galios.
- ✗ Jei nuostolių kyla dėl potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas (t. y. įvyksta bent 1 kartą per 10 metų).

DĖL VAGYSTĖS

- ✗ Jei raktų vagystės arba plėšimo faktas nėra užregistruotas policijoje.
- ✗ Jei į patalpas patekta pro neužrakintas duris, neuždarytą langą, į aptvertą sklypą – pro atvirus vartus ar pan.
- ✗ Jei nėra įsilaužimo požymių.
- ✗ Jei apiplėšta už draudimo vietos ribų ir nėra nustatyta fizinės ar psichologinės prievartos.



Standartinis ir Maksimalus variantai

- ✓ Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas (jei įvykis pirmas)
- ✓ Vandens išsiliejimas iš stacionariųjų įrenginių (jei įvykis pirmas)
- ✓ Savaiminis medžio užvirtimas
- ✓ Turto sugadinimas arba sunaikinimas dėl elektros įtampos svyravimų ir viršįtampio
- ✓ Apiplėšimas už draudimo vietos ribų
- ✓ Vagystė su įsilaužimu iš užrakinto automobilio
- ✓ Svečių daiktams padaryti nuostoliai
- ✓ Durų užrakto pakeitimas
- ✓ Vagystė iš aptverto sklypo teritorijos ar buto terasos

Maksimalus variantas

- ✓ Transporto priemonės atsitrenkimas
- ✓ Plačiausios apsaugos draudimas

CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

- ✓ Apdraustame bute arba name kilęs įvykis, padaręs žalą tretiesiems asmenims arba jų turtui (pvz., kaimynų užliejimas)

ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

- ✓ Draudėjo ir kartu gyvenančių šeimos narių, darbuotojų (pvz., auklės), gyvūnų veiksmai, dėl kurių kilo žala tretiesiems asmenims arba jų turtui



DĖL STIKLO DŪŽIO

- ✗ Jei stiklo paviršius subraižomas ir panašiai apgadinamas jo nesudaužant.
- ✗ Dėl žalos šviestuvų stiklams, optinių prietaisų stiklams, televizoriams, laikrodžiams, mobiliams telefonams, nešiojamiesiems kompiuteriams, planšetiniams kompiuteriams ir jų ekranams.

DĖL ELEKTROS ĮTAMPOS SVYRAVIMO ARBA VIRŠĮTAMPIO

- ✗ Jei elektroninės ir kompiuterinės įrangos gedimų atsirado dėl gamybos broko arba susidėvėjimo.
- ✗ Jei gedimų atsirado dėl įrenginių mechaninių pažeidimų.
- ✗ Jei įrangos gedimų atsirado ją netaisyklingai prijungus arba sumontavus, netinkamai eksploatuojant, atliekant techninę priežiūrą arba prižiūrint.

PAGAL PLAČIAUSIOS APSAUGOS DRAUDIMĄ

- ✗ Dėl žalos mobiliams telefonams, nešiojamiesiems kompiuteriams, planšetiniams kompiuteriams ir jų ekranams.
- ✗ Jei nuostolių kyla dėl trūkumų ir defektų, apie kuriuos Jūs žinojote arba privalėjote žinoti.
- ✗ Jei turtas pametamas, dingsta, pasisavinamas, iššvaistomas, pagrobiamas, pavagiamas be įsilaužimo arba apiplėšimo požymių.
- ✗ Jei įvyksta apdrausto turto vidaus gedimas.
- ✗ Jei turtas sugenda arba sulūžta panaudojus daiktą pagal jo tiesioginę paskirtį arba jei nėra išorinių poveikio faktorių.
- ✗ Dėl už draudžiamos vietos ribų vykdomų remonto, statybos rekonstrukcijos darbų.

DĖL ŠILDYMO SISTEMOS IR ELEKTROS VARIKLIŲ GEDIMŲ

- ✗ Nedraudžiami elektros varikliai, šildymo sistemos ir jų įrenginiai, kuriems galioja gamintojo garantija arba kurie yra senesni nei 10 metų arba kurių pagaminimo datos negalima nustatyti.

JEI APDRAUSTAS TURTA SUGADINAMAS ARBA PRARANDAMAS

- ✗ Dėl neišvengiamų natūralių procesų (korozijos, puvimo, pelėsio, natūralaus nusidėvėjimo ir pan.) (tačiau kai dėl jų įvyko sutartyje įvardytas draudžiamasis įvykis ir buvo sugadintas kitas turtas, nuostoliai kitam turtui atlyginami).
- ✗ Dėl pastato konstrukcijų irimo, kritimo arba kitų pastato defektų, atsiradusių dėl apdraustoje vietoje vykdomų statybos, rekonstrukcijos, remonto, apdailos darbų arba dėl prieš sudarant sutartį vykdytų statybinių tyrinėjimų, projektavimo, statybos klaidų ir broko.
- ✗ Dėl vabzdžių, paukščių, graužikų, parazitų, naminių gyvūnų ir kitokių gyvūnų padarytos žalos apdraustam turtui (tačiau kai dėl gyvūnų poveikio įvyko sutartyje įvardytas draudžiamasis įvykis ir buvo sugadintas kitas turtas, nuostoliai atlyginami).
- ✗ Dėl natūralaus pastatų arba pastato dalių sėdimo, plėtimosi.



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

- ! Pradėjus kapitalinį remontą, rekonstrukciją ar apdraudus nebaigtą statyti pastatą, draudimo apsauga galioja tik ugnies ir/arba gamtinių jėgų rizikoms, priklausomai nuo pastato baigtumo ar remonto masto. Pabaigus darbus, reikia pakeisti sutartį, kad įsigaliotų platesnė draudimo apsauga.
- ! Kai kuriems įvykiams (pvz., apiplėšimui už draudimo vietos ribų) ir daiktams (pvz., vertybėms, mobiliąjai technikai) taikomi išmokų apribojimai – jie nurodyti taisyklėse ir draudimo liudijime.
- ! Įvykiams gali būti taikoma besąlyginė išskaita. Informacija apie jos dydį ir taikymą nurodyta draudimo liudijime.
- ! Gali būti apribojimų, kai turtas yra ne draudimo vietoje (pvz., keliaujant).



KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Pastatų draudimas – apdraustame pastate (pvz., bute, name, kotedže, pagalbinuose pastatuose).
- ✓ Namų turto draudimas – apdraustame pastate ir kitose vietose, jei daiktus laikinai išsinešate. Apsauga galioja Lietuvoje, Baltijos šalyse arba, atsižvelgiant į pasirinktą draudimo variantą, beveik visoje Europoje, išskyrus Rusijos Federacijos ir Baltarusijos Respublikos teritorijas.
- ✓ Civilinės atsakomybės draudimas – apdraustame pastate.
- ✓ Asmens civilinės atsakomybės draudimas – pagal Jūsų pasirinkimą – Lietuvoje, ES ir kitose išvardintose šalyse arba visame pasaulyje (išskyrus JAV, Kanadą, Australiją, Rusijos Federaciją ir Baltarusijos Respubliką).



KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Pasikeitus draudimo rizikai (pvz., pradėjus kapitalinį remontą, pastačius priestatą, jei pastatas tampa ne nuolat gyvenamas ir pan.), per 3 darbo dienas informuoti „Lietuvos draudimą“.
- Nedelsiant informuoti „Lietuvos draudimą“ pasikeitus gyvenamajai vietai.
- Praradus namų raktus, per 24 val. informuoti „Lietuvos draudimą“ ir policiją. Rekomenduojame nedelsti, nes nuostoliai, atsiradę nuo raktų praradimo iki informavimo momento, nebus atlyginami.
- Laikyti ir pririnkus pateikti apdrausto turto nuotraukas ir, jei įmanoma, įsigijimo dokumentus.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui, nedelsiant imtis veiksmų jo plitimui sustabdyti, informuoti reikiamas institucijas (pavyzdžiui, policiją), per 3 darbo dienas informuoti „Lietuvos draudimą“ apie atsitikusį įvykį.
- Rūpintis apdraustu turtu – tvarkinga stogo danga, nuvalytas sniegas, nuolat prižiūrimi ir tvarkingi vamzdiniai, elektros instaliacija, užraktai, tvarkingos spynos ir signalizacijos.
- Bendradarbiauti su „Lietuvos draudimu“ nustatant žalą padariusius asmenis.



KADA IR KAIP MOKU?

Už draudimo sutartį galite sumokėti vienu kartu arba mokėti dalimis (nuo 2 iki 12 kartų) pasirinkus automatinį mokėjimo būdą. Mokėjimą galite atlikti „Lietuvos draudimo“ [mobiliojoje programėlėje](#), savitarnoje www.savasld.lt pasirinkę mokėjimą per e. banką ar banko kortelę, taip pat pavedimu, „Lietuvos pašto“ ar „Maximos“ kasoje. Mokėtina suma ir mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.



KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

Įprastinė būsto draudimo sutartis sudaroma 12 mėnesių ir įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną atlikus mokėjimą (sumokama nurodyta mokėtina suma arba bendra mokėtina suma), jei sutartyje nenumatyta kitaip.



KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Norėdami nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas kreipkitės į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, skambinkite tel. 1828 arba užsukite į artimiausią skyrių. Nutraukti sutartį galite ir „Lietuvos draudimo“ [mobiliojoje programėlėje](#) bei savitarnoje www.savasld.lt.