

MOBILE-ID NAUDOJIMO INTERNETO BANKE INSTRUKCIJA

Norėdami pradėti naudotis mobiliuoju elektroniniu parašu (toliau – **Mobile-ID**) pirmiausiai turite kreiptis į mobiliojo ryšio operatorių, kurio paslaugomis naudojātės ir pasikeisti SIM kortelę į specialią Elektroninio parašo SIM kortelę.

1. PRISIJUNGIMAS PRIE INTERNETO BANKO (TOLIAU – IB) SISTEMOS SU Mobile-ID

- 1.1. Prieš inicijuodami prisijungimą, įsitikinkite, kad Jūsų mobiliojo telefono klaviatūra yra atrakinta (unlocked).
- 1.2. Interneto naršyklės lange įveskite adresą <https://e.sb.lt>.
- 1.3. Atsidariusiame prisijungimo prie IB lange atlikite tokius veiksmus:
 - 1.3.1. Pasirinkite saugumo priemonę „Mobile-ID“.
 - 1.3.2. Įveskite Naudotojo ID. Tai AB Artea banko (toliau – Bankas) suteiktas vardas, naudojamas prisijungimui prie IB. Jis yra nurodytas *Interneto banko paslaugos teikimo sutarties* (toliau – Sutartis) 1.2. punkte.
 - 1.3.3. Įveskite slaptažodį. Tai Banko suteiktas pirminis prisijungimo slaptažodis (toliau – Pirminis slaptažodis), naudojamas prisijungimui prie IB. Jungiantis pirmą kartą vedamas Sutarties 1.2. punkte nurodytas Pirminis slaptažodis, kuris po pirmo prisijungimo turi būti pakeistas į Jūsų sugalvotą slaptažodį.
 - 1.3.4. Spauskite mygtuką „Prisijungti“. Jeigu teisingai įvedėte Naudotojo vardą ir slaptažodį, pateksite į antrą IB prisijungimo langą.
 - 1.3.5. Antrajame prisijungimo lange įveskite mobilaus telefono numerį, su kuriuo susietas Jūsų Mobile-ID. Jeigu jau kartą jungėtės prie IB su Mobile-ID, mobilaus telefono numeris bus įkeltas automatiškai (jį pakeisti galima nutraukus prisijungimą ir įvedus naują mobilaus telefono numerį). Spauskite mygtuką „Prisijungti“.
- 1.4. Tolesnius veiksmus vykdykite mobiliuoju telefonu:
 - 1.4.1. Mobiliojo telefono ekrane atsiras užrašas: „<Mobiliojo ryšio operatorius>. Vyksta prisijungimas. Numeris xxxx“. Įsitikinkite, kad numeris mobiliojo telefono ekrane (xxxx) sutampa su numeriu (xxxx) interneto naršyklės lange. Jeigu sutampa, patvirtinkite (spausdami „Gerai“, „Ok“ ir pan.), jeigu nesutampa – nutraukite prisijungimą.
 - 1.4.2. Mobiliojo telefono ekrane atsiras užrašas „Autentifikacija – įveskite sPIN“. Įveskite Mobile-ID apsaugos kodą – sPIN – ir jį patvirtinkite (spauskite „Gerai“, „Ok“ ar pan.). Jeigu Jūsų mobilusis telefonas reikalauja 2 (du) kartus patvirtinti pranešimo siuntimą, patvirtinkite.
- 1.5. Jeigu per numatytą laiką nepatvirtinsite prisijungimo žinutės ir naršyklės lange atsiras pranešimas „Pasibaigė mobiliajai autentifikacijai duotas laikas.“, spauskite mygtuką „Prisijungti“.

2. **Svarbu.** Jeigu inicijuodami prisijungimą pranešimo į mobilųjį telefoną negaunate, išjunkite IB langą ir inicijuokite prisijungimą iš naujo. Jeigu pranešimo vis tiek negaunate arba pranešimą į telefoną gaunate, jį patvirtinate, tačiau prisijungti nepavyksta ir baigiasi prisijungimui skirtas laikas, perkraukite mobilųjį telefoną ir inicijuokite prisijungimą iš naujo. Jeigu prisijungti vis tiek nepavyksta, rekomenduojama kreiptis pagalbos į mobiliojo ryšio operatorių, kurio paslaugomis naudojātės.

3. OPERACIJŲ PASIRAŠYMAS IB SU MOBILE-ID

- 3.1. Prieš inicijuodami pasirašymą įsitikinkite, kad Jūsų mobiliojo telefono klaviatūra yra atrakinta (unlocked).
- 3.2. Pasirinkite operaciją(-as), kurią(-ias) norite pasirašyti, pasirinkite pasirašymo saugumo priemonę „Mobilusis parašas“ ir inicijuokite pasirašymą.
- 3.3. Tolesnius veiksmus vykdykite mobiliuoju telefonu:
 - 3.3.1. Mobiliojo telefono ekrane atsiras užrašas: „<Mobiliojo ryšio operatorius>. Vyksta pasirašymas. Numeris xxxx“. Įsitikinkite, kad numeris mobiliojo telefono ekrane (xxxx) sutampa su numeriu (xxxx) interneto naršyklės lange. Jeigu sutampa, patvirtinkite (spausdami „Gerai“, „Ok“ ir pan.), jeigu nesutampa – nutraukite pasirašymą.
 - 3.3.2. Mobiliojo telefono ekrane atsiras užrašas „Pasirašymas – įveskite sPIN“. Įveskite Mobile-ID apsaugos kodą – sPIN – ir jį patvirtinkite (spauskite „Gerai“, „Ok“ ar pan.). Jeigu Jūsų mobilusis telefonas reikalauja 2 (du) kartus patvirtinti pranešimo siuntimą, patvirtinkite.
- 3.4. Jeigu per numatytą laiką nepatvirtinsite pasirašymo žinutės ir naršyklės lange atsiras pranešimas „Pasibaigė mobiliajai autentifikacijai duotas laikas.“, iš naujo inicijuokite operacijų pasirašymą.

4. **Svarbu.** Jeigu pranešimo į mobilųjį telefoną negaunate, atšaukite operacijos pasirašymą IB lange ir inicijuokite iš naujo.

5. MOBILE_ID APSAUGOS KODŲ (SPIN) PAKEITIMAS

- 5.1. Jeigu įtariate, kad Mobile-ID apsaugos kodą (sPIN) sužinojo tretieji asmenys, būtinai jį pasikeiskite pagal mobiliojo ryšio operatoriaus instrukciją.

6. PAGALBA UŽBLOKAVUS MOBILE-ID APSAUGOS KODĄ (SPIN)

- 6.1. Suklysti įvedant sPIN galima tik 4 kartus. Neteisingai įvedus sPIN penktąjį kartą Mobile-ID yra užblokuojamas. Šio kodo atblokuoti neįmanoma, norėdami naudotis Mobile-ID turėsite nuvykti į mobiliojo ryšio operatoriaus, kurio paslaugomis naudojėtės, saloną ir pasikeisti SIM kortelę.

AB Artea bankas