

ELEKTRONINIO KODŲ GENERATORIAUS NAUDOJIMO INSTRUKCIJA

1. GENERATORIAUS ĮJUNGIMAS

- 1.1. Paspauskite mygtuką „◀“ ir įjunkite generatorių.
- 1.2. Pirmą kartą įjungę generatorių jo ekrane matysite užrašą NEW PIN (naujas PIN) ir šešis brūkšnelius [-----]. Įveskite Jūsų sugalvotą 6 ženklų generatoriaus apsaugos kodą (PIN) ir atsiminkite jį. Pasirodžius užrašui PIN CONFIRM (patvirtinti PIN), dar kartą įveskite tą patį Jūsų sugalvotą PIN kodą. Po patvirtinimo pasirodęs užrašas NEW PIN CONFIRM (naujas PIN patvirtintas) reiškia, kad Jūsų PIN kodas yra nustatytas ir generatorius parengtas darbui.
- 1.3. Baigę darbą paspauskite mygtuką „◀“ ir išjunkite generatorių.

2. REGISTRACIJA INTERNETO BANKO (TOLIAU – IB) SISTEMOJE

- 2.1. Interneto naršyklės lange įveskite adresą [https:// e.sb.lt/ib/site/login](https://e.sb.lt/ib/site/login).
- 2.2. Atsidariusiame IB prisijungimo lange pasirinkite saugumo priemonę „Kodų generatorius“ ir įveskite Naudotojo vardą (ID) ir slaptažodį.
- 2.3. Įjunkite generatorių. Generatoriaus ekrane pamatysite užrašą PIN ir šešis brūkšnelius [-----].
- 2.3.1. Jeigu įjungus generatorių jo ekrane rodomas užrašas LOCK PIN ir 8 simbolių kodas, reiškia, kad Jūsų generatorius yra užblokuotas. Kaip atblokuoti generatorių, aprašyta šios Instrukcijos 5 punkte.
- 2.4. Įveskite Jūsų generatoriaus PIN.
- 2.4.1. Jeigu PIN įvedėte teisingai, pamatysite užrašą APPLI (t.y. taikomos programos pasirinkimas) ir vieną brūkšnelį [-].
- 2.4.2. Jeigu suklydote įvesdami PIN, ekrane matysite užrašą FAIL n (klaida n nurodo kiek kartų neteisingai įvedėte PIN). Paspauskite generatoriaus įjungimo mygtuką ir bandykite dar kartą įvesti PIN. Tris kartus neteisingai įvedus PIN kodą generatorius bus užblokuotas.
- 2.5. Įveskite skaičių „1“. Generatoriaus ekrane pamatysite aštuonis brūkšnelius [-----], vietoj jų įveskite IB prisijungimo lango laukelyje „Klausimas“ rodomą 8 skaičių kodą.
- 2.6. Generatoriaus ekrane pamatysite slaptažodį – aštuonių skaičių kodą, jo galiojimo laikas ribotas.
- 2.7. Šį generatoriaus kodą IB prisijungimo lange įveskite į laukelį „Atsakymas“ ir paspauskite „Įvesti“.

3. OPERACIJŲ PASIRAŠYMAS

- 3.1. Jei norite pasirašyti operacijas IB, pirmiausia įjunkite generatorių ir įveskite PIN (taip, kaip aprašyta Instrukcijos 2.1. ir 2.2. punktuose).
- 3.2. Atsiradus užrašui APPLI ir brūkšneliui [-], įveskite skaičių „1“.
- 3.3. Generatoriaus ekrane pamatysite aštuonis brūkšnelius [-----], vietoj jų įveskite IB operacijų pasirašymo lango laukelyje „Klausimas“ rodomą 8 skaičių kodą.
- 3.4. Generatoriaus ekrane pamatysite slaptažodį – aštuonių skaičių kodą, jo galiojimo laikas ribotas.
- 3.5. Šį generatoriaus kodą IB operacijų pasirašymo lange įveskite į laukelį „Atsakymas“.

4. GENERATORIAUS APSAUGOS KODO (PIN) PAKEITIMAS

- 4.1. Jei norite pakeisti generatoriaus PIN kodą, įjunkite generatorių ir įveskite PIN kodą, kai pamatysite „APPLI“, nuspauskite ir laikykite nuspaudę įjungimo mygtuką „◀“ apie 5 sekundes, kol ekrane pamatysite užrašą NEW PIN.
- 4.2. Tuomet atlikite Instrukcijos 1.2. punkte aprašytus veiksmus.

5. GENERATORIAUS ATBLOKAVIMAS

- 5.1. Generatorių atblokuoti galite tik Artea banko padaliniuose. Jei Jūsų generatorius užblokuotas, atvykite į artimiausią banko filialo ar klientų aptarnavimo skyrių. Su savimi turėkite generatorių ir asmens dokumentą.
- 5.2. Atblokavus generatorių galėsite tęsti darbą taip, kaip aprašyta 1 punkte.

6. GENERATORIAUS PRARADIMAS

- 6.1. Jei praradote kodų generatorių, skubiai informuokite banką telefonu +37061044447 arba atvykite į artimiausią banko skyrių.

Generatoriaus ekrane parodomos klaidos ir jų paaiškinimai:

Tekstas ekrane	Klaidos paaiškinimas ir patarimai
FAIL	Jūs bandėte pakeisti PIN kodą, tačiau suklydote jį įvedamas antrą kartą. PIN nepakeistas, pabandykite pakeisti dar kartą.
FAIL 1-3	Jūs įvedėte neteisingą PIN kodą. Skaičiai 1-3 pasirodo ekrane priklausomai nuo to, kiek kartų jūs įvedėte neteisingą PIN. Suklydus 3 kartus generatorius užsiblokuos.
LOCK PIN ir aštuoni skaičiai	Jūs tris kartus įvedėte neteisingą PIN kodą. Identifikavimo kodų generatorius yra užblokuotas. Kreipkitės į artimiausią Šiaulių banko padalinį.
BATTERY LOW	Senka akumulatoriaus baterija. Išsekus baterijai generatorių reikės pasikeiti. Kreipkitės į artimiausią Šiaulių banko padalinį.
Generatorius neįsijungia, rodo aštuonis nulius, aštuonetus ar panašiai	Jūsų kodų generatorius gali būti sugadintas, pavyzdžiui, buvo bandyta jį atidaryti arba reikalinga nauja baterija. Pabandykite jį įjungti dar kartą vėliau, po 2-3 valandų. Jei nepavyks įjungti, kreipkitės į artimiausią Šiaulių banko padalinį.

Dėmesio!

Kodų generatoriaus PIN kodas turi būti žinomas tik Jums. Bankas niekada neklausia ir neprašo atskleisti kodų generatoriaus apsaugos PIN kodą ar pateikti slaptažodžio kodą.

AB Artea bankas