

„SMART-ID“ NAUDOJIMO INTERNETO BANKE INSTRUKCIJA

Norėdami pradėti naudotis „Smart-ID“, pirmiausiai turite nemokamai atsisiųsti „Smart-ID“ programėlę **į išmanųjį įrenginį iš „AppStore“ arba „Google Play“ parduotuvių ir užregistruoti paskyrą atvykus į Artea banką (toliau – Bankas arba naudojantis skaitmeninių sertifikavimo centrų išduotu mobiliuoju parašu (toliau - Mobile-ID)**

Bankas neatsako už Kliento sukurtos „Smart-ID“ paskyros veikimą, galiojimą ir naudojimą, todėl Klientas turi pareigą asmeniškai susipažinti su „Smart-ID“ paskyrą sukūrusios šalies taisyklėmis bei procedūromis ir naudodamas šią tapatybės patvirtinimo priemonę, laikytis jai taikomų saugumo reikalavimų. Ši pareiga galioja ir tuo atveju, jeigu „Smart-ID“ paskyrą buvo sukurta Banko padalinyje, siekiant identifikuoti Klientą.

1. PRISIJUNGIMAS PRIE INTERNETO BANKO (TOLIAU – IB) SISTEMOS NAUDOJANTIS „SMART-ID“

- 1.1. Rekomenduojama prieš inicijuojant prisijungimą, įsitikinti, kad Jūsų mobiliojo telefono klaviatūra yra atrakinta (unlocked) ir įjungtas interneto ryšys.
- 1.2. Interneto naršyklės lange įveskite adresą <https://e.sb.lt/>.
- 1.3. Atsidariusiame prisijungimo prie IB lange atlikite tokius veiksmus:
 - 1.3.1. pasirinkite saugumo priemonę „Smart-ID“;
 - 1.3.2. įveskite Naudotojo ID. Tai Banko suteiktas vardas, naudojamas prisijungimui prie IB, jis yra nurodytas Interneto banko paslaugos teikimo sutartyje;
 - 1.3.3. įveskite Naudotojo asmens kodą.
 - 1.3.4. Spauskite mygtuką „Prisijungti“. Jeigu teisingai įvedėte Naudotojo vardą ir Naudotojo asmens kodą, pateksite į IB prisijungimo langą, kuriame inicijuotas prisijungimo procesas, pateikiamas prisijungimo saugos kodas, bei laikmatis, skaičiuojantis laiką atbuline tvarka, per kurį turite užbaigti prisijungimo „Smart-ID“ procesą.
- 1.4. Tolesnius veiksmus vykdykite mobiliuoju telefonu:
 - 1.4.1. Mobiliajame telefone aktyvuosis „Smart-ID“ programėlė, kurioje bus aktyvuotas prisijungimo procesas, bei programėlės lange bus pateikta prisijungimo inicijavimo informacija: paslaugų teikėjo pavadinimas („Artea“), saugos kodas (xxxx). Įsitikinkite, kad saugos kodas programėlės ekrane (xxxx) sutampa su numeriu (xxxx) interneto naršyklės lange. Jeigu sutampa įveskite „Smart-ID“ PIN1 kodą, jeigu nesutampa – nutraukite prisijungimą programėlėje spausdami mygtuką „Atšaukti“.
 - 1.4.2. Įvedus teisingą PIN1 kodą automatiškai bus patvirtintas ir užbaigtas prisijungimo procesas.
- 1.5. Jeigu per numatytą laiką neužbaigsite prisijungimo „Smart-ID“ proceso, tai naršyklės lange atsiras pranešimas „Pasibaigė Smart-ID autentifikacijai duotas laikas“. Pakartokite prisijungimo procesą spausdami mygtuką „Prisijungti“.

2. OPERACIJŲ PASIRAŠYMAS IB SU „SMART-ID“

- 2.1. Rekomenduojama prieš inicijuojant pasirašymą įsitikinti, kad Jūsų mobiliojo telefono klaviatūra yra atrakinta (unlocked) ir įjungtas interneto ryšys.
- 2.2. Pasirinkite operaciją(-as), kurią(-ias) norite pasirašyti, pasirinkite pasirašymo saugumo priemonę „Smart-ID“ ir inicijuokite pasirašymą.
- 2.3. Tolesnius veiksmus vykdykite mobiliuoju telefonu:
 - 2.3.1. Mobiliajame telefone aktyvuosis „Smart-ID“ programėlė, kurioje bus aktyvuotas pasirašymo procesas, bei programėlės lange bus pateikta pasirašymo inicijavimo informacija: paslaugų teikėjo pavadinimas („Artea“) ir saugos kodas (xxxx). Įsitikinkite, kad saugos kodas programėlės ekrane (xxxx) sutampa su numeriu (xxxx) interneto naršyklės lange. Jeigu sutampa įveskite „Smart-ID“ PIN2 kodą, jeigu nesutampa – nutraukite pasirašymą programėlėje spausdami mygtuką „Atšaukti“.
 - 2.3.2. Įvedus teisingą PIN2 kodą automatiškai bus patvirtintas ir užbaigtas pasirašymo procesas.
- 2.4. Jeigu per numatytą laiką neužbaigsite pasirašymo „Smart-ID“ proceso, tai naršyklės lange atsiras pranešimas „Pasibaigė Smart-ID autentifikacijai duotas laikas“. Iš naujo inicijuokite operacijų pasirašymą.

3. „SMART-ID“ APSAUGOS KODŲ (PIN1, PIN2) PAKEITIMAS

- 3.1. Jeigu įtariate, kad „Smart-ID“ kodai (PIN1 ir/ar PIN2) tapo žinomi tretiesiems asmenims, būtinai „Smart-ID“ programėlėje ištrinkite Jūsų susikurtą paskyrą, programėlės meniu pasirinkdami punktą „Ištrinti paskyrą“. Tai atlikę programėlėje Jūs turėsite pakartoti paskyros registracijos procesą, kurio metu galėsite susikurti kitus PIN1, PIN2.

4. PAGALBA UŽBLOKAVUS „SMART-ID“ KODUS (PIN)

- 4.1. Įvedus neteisingą PIN kodą tris kartus iš eilės, programėlė užblokuojama 3 val. Kol PIN kodas bus užblokuotas, matysite atbulinę atskaitą, o tada galėsite bandyti dar kartą.
- 4.2. Antrą kartą įvedus neteisingą PIN kodą tris kartus iš eilės (iš viso jau 6 kartus), jis bus užblokuotas 24 val. Iki bus leista bandyti įvesti kodą dar kartą, vėl bus rodoma atbulinė atskaita.

4.3. Trečią kartą įvedus neteisingą PIN kodą tris kartus iš eilės (iš viso jau 9 kartus iš eilės), PIN kodas bus užblokuotas galutinai. Tokiu atveju turėsite pašalinti savo paskyrą iš Smart-ID programėlės, o tada susikurti naują, vėl patvirtindami savo tapatybę.

5. PAGALBA PAMETUS AR KITAIP PRARADUS IŠMANŲJŲ ĮRENGINĮ

5.1. Pametęs ar kitaip praradęs išmanųjį įrenginį turėtumėte pašalinti savo „Smart-ID“ paskyrą. Tai galite atlikti dviem būdais:

5.1.1. Atvykdami į Banką;

5.1.2. Aplankydami „Smart-ID“ savitarnos [portalą](#) ir ten pašalindami paskyrą. Prisijungti galite, naudodamiesi Mobile-ID. Jei turite kelias aktyvias „Smart-ID“ paskyras skirtinguose išmaniuosiuose įrenginiuose, prie savitarnos svetainės galite taip pat prisijungti naudodami kitą įrenginį, kuriame įdiegta „Smart-ID“ programėlė;

5.1.3. Susisiekdami su „Smart-ID“ [klientų aptarnavimo tarnyba](#) ir paprašydami pašalinti Jūsų paskyrą.

AB Artea bankas